

Regulamin serwisu WWW.PRZEGRODY.PL

1. Serwis internetowy **przegrody.pl** znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.przegrody.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem internetu.
2. Serwis jest własnością firmy: **TRANSFORMATA Michał Marcinkowski, ul. Grabowa 32, 62080 Lusówko, NIP 7791044077** prowadzącej działalność gospodarczą na podstawie **wpisu do ewidencji działalności gospodarczej z dnia 03.03.1997.**
3. Zamówienia przyjmowane są 24h na dobę przez cały rok poprzez stronę serwisu www.przegrody.pl i znajdujący się tam kalkulator oraz formularz zamówieniowy lub mailem, faksem albo telefonicznie. Zamówienie złożone drogą elektroniczną lub pocztową jedną z w/w form uważa się za dokonane. Po dokonaniu zamówienia wysyłana jest do klienta faktura proforma zgodna z danymi przekazanymi w formularzu zamówieniowym lub osobnym zamówieniu. Faktura wysyłana jest w postaci elektronicznej na adres email podany w zamówieniu. Warunkiem przyjęcia zamówienia jest wpłata należności wynikającej z faktury proforma.
4. Zamówienia z nieprawidłowo wypełnionymi danymi (nieistniejący email, brak numeru telefonu lub jakichkolwiek danych potrzebnych do wysyłki) nie będą rozpatrywane lub mogą ulec opóźnieniu. Akceptacja regulaminu wiąże się z wyrażeniem zgody przez Klienta na przekazanie jego adresu email do: Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz Opineo.pl a także na przetwarzanie przez serwis przegrody.pl, Opineo.pl oraz Grupa Allegro Sp. z o.o., jego danych osobowych – w celu wypełnienia ankiety wraz z opinią o dokonanej transakcji w serwisie przegrody.pl. oraz potwierdzenia objęcia transakcji Programem Ochrony Kupujących (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).
5. Wszystkie ceny na stronie internetowej serwisu podawane są w polskich złotych (PLN) i **nie zawierają podatku VAT** (ceny netto). W cenę wliczona jest dostawa bez względu na wielkość i wartość zamówienia.
6. Na każdy sprzedany towar wystawiamy dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).
7. Dokonując zakupów w serwisie przegrody. pl możliwe są następujące formy płatności: **przelewem** na rachunek bankowy firmy: 07 1050 1533 1000 0090 7273 4263 lub **gotówką** w wyjątkowych sytuacjach po indywidualnych ustaleniach
8. Czas realizacji zamówienia standardowo wynosi 2-4 dni roboczych. W wyjątkowych sytuacjach realizacja zamówienia może potrwać dłużej, o czym zostaną Państwo poinformowani stosowaną adnotacją na fakturze proforma.

9. Zamówione produkty dostarczane są przez wyspecjalizowaną firmę kurierską (następnego dnia roboczego po wysyłce zgodnie z regulaminem świadczenia usług kurierskich danej firmy kurierskiej). Cena przesyłki wliczona jest w koszt produktu. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia w obecności osoby dostarczającej przesyłkę tego, czy zamówiony produkt nie posiada uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu, a także powinien upewnić się co do kompletności otrzymanego zestawu. Obsługa serwisu dokłada należytej staranności i sprawdza zawartość każdej wysłanej paczki, co powinno wyeliminować zgłaszanie reklamacji uszkodzeń dokonanych z winy Klienta bądź instalatorów.
10. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z 2 marca 2000 (Dz.U. Nr 22 poz. 271), Klient ma prawo w terminie nieprzekraczającym 10 dni od dnia dostarczenia przesyłki zwrócić zakupiony towar. W przypadku zwrotu należy skontaktować się z serwisem przegrody.pl i ustalić jej zakres. Towar należy odesłać na swój koszt na adres firmy Transformata Michał Marcinkowski w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu zawierającym kompletne zamówienie bez jakichkolwiek śladów użytkowania. Zgodnie z Art. 10.1 punkt 3 zwrotom nie podlegają świadczenia o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu, a więc wszelkie produkty o indywidualnie podanych w zamówieniu parametrach, takich jak: szerokość, wysokość, zakład pasków etc.
11. Produkty oferowane przez przegrody.pl objęte są gwarancją producenta.
Poniżej podane są szczegółowe warunki gwarancji:
 - 11.1. Firma "TRANSFORMATA Michał Marcinkowski" udziela gwarancji na dostarczone urządzenia na okres 12 miesięcy od daty otrzymania przesyłki.
 - 11.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z winy producenta.
 - 11.3. W przypadku stwierdzenia takich wad Klient jest zobowiązany do odesłania towaru lub części towaru na swój koszt na adres firmy "TRANSFORMATA"
 - 11.4. Firma „TRANSFORMATA Michał Marcinkowski” zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia takich wad w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych po pisemnym zgłoszeniu usterki
 - 11.5. Gwarancja nie obejmuje:
 - o usterek spowodowanych własnymi przeróbkami urządzeń
 - o usterek wynikających z niewłaściwego montażu (obwieszenia kurtyn, wyrwania wskutek zastosowania mocowań niedobrych do właściwości nadproża, niedochowanie kątów prostych)
 - o usterek wynikających z niewłaściwego magazynowania (trwałe plastyczne skrzywienie pasów spowodowane magazynowaniem zwiniętych pasków powyżej 1 miesiąca lub przyduszonych innym towarem)
 - o zarysowań i przerwań PCV wywołanych czynnikami mechanicznymi
 - o sklejanie pasków kurtyn mrozoodpornych w dodatnich, wysokich temperaturach (powyżej 150C)
 - o normalnego eksploatacyjnego zużycia
12. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta w formularzu zamówienia związane z podaniem błędnych wymiarów zamawianych urządzeń lub w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z ponowną wysyłką oraz obsługą takiego zlecenia ponosi Klient.